

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Whistleblowing- kanavan tietosuojaseloste

Tämä on TeeSe Botnia Oy Ab:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 3.11.2022

1. Rekisterinpitäjä

TeeSe Botnia Oy Ab, Sorakatu 2–4, 65100 Vaasa

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

TeeSe Botnian laatupäällikkö

3. Rekisterin nimi

Whistleblowing- kanavan tietosuojaseloste

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on ottaa vastaan ja palautteita yrityksen palveluista ja toiminnasta. Palautteen voi jättää joko anonyyminä tai jättämällä yhteystiedot. Palautteen lähettäjien omaehtoisesti ilmoittamia henkilö/yhteystietoja käytetään palautteessa pyydetyn asian selvittelyn. Ilmoitus käsitellään valinnasta huolimatta luottamuksellisesti ja henkilöllisyytesi on vain asiaa selvittävien tahojen tiedossa.

Whistleblowing-järjestelmän tarkoituksena on valvoa TeeSe Botnian toimintaa. Henkilötietojen käsittely perustuu lakiin sekä TeeSe Botnian oikeutettuun etuun (kuten kanavan kautta tulevien ilmoitusten käsittelijöiden henkilötietojen käsittely). Kanavan avulla TeeSe Botnia voi seurata, noudattaako se päätöksenteko- ja valvontajärjestelmäänsä liittyviä sääntöjä ja lakeja.

Järjestelmän kautta henkilö voi tehdä ilmoituksen lain vastaisesta toiminnasta, kuten taloudellisiin epäselvyyksiin, eturistiriitoihin, lahjontaan, väärinkäyttöihin ja muihin laittomiin toimiin liittyen. Tietoja käytetään väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseen. Lisäksi tietoja voidaan käyttää valvonnan kehittämiseen, analysointiin ja tilastointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat asiakkaan omaehtoisesti antamat henkilötiedot, joita voivat olla esim. nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistointiohjeilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

Palautteen antajan tiedot säilytetään 2 vuotta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Palautteen antajat jättävät itse tietonsa Webropol kyselyjärjestelmään.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohtetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).