



Asiakastiedote koronaviruksen aiheuttamista toimenpiteistä

18.3.2020

Hyvä asiakkaamme,

Koronavirusepidemian aikainen palveluntuotantomme toimii riittävällä teholla. On kuitenkin luonnollista, että sopeutamme tuotantoamme vallitsevien olosuhteiden mukaiseksi. Hallinnossa, työnjohdossa sekä toimistotyössä vältämme mm ylimääräisiä sosiaalisia kontakteja, teemme mahdollisuuksien mukaan etätöitä ja pidämme kokoukset ja palaverit pääasiassa verkossa.

TeeSe Botnia seuraa tarkasti viruksen leviämisen tilannetta ja jatkuvasti päivittyviä viranomaisohjeita. Toimimme viranomaisten ohjeistuksen ja suositusten mukaan ja pidämme oman henkilökuntamme jatkuvasti ajan tasalla pystyäksemme tuottamaan palvelumme olosuhteisiin nähden parhaalla mahdollisella tavalla.

On muistettava, että tällaisina aikoina esimerkiksi siivouksen merkitys on viruksen leviämisen hidastamisen kannalta ensiarvoisen tärkeää. On tärkeää, että ammattilaisemme voivat keskittyä työhönsä ja teemmekin tarvittavia henkilösiirtoja keskittääksemme voimavaroja ja resursseja sinne, missä niitä kipeimmin tarvitaan.

Ruokapalvelumme toimii asiakastarve huomioiden ja mahdolliset muutokset esimerkiksi henkilöstöruokaloiden ja kouluruokailun osalta tehdään peilaten vallitseviin olosuhteisiin, ruokailijoiden määrään sekä järkevään ja oikein mitoitettuun palveluntuotantoon.

Kiinteistöjen ylläpidossa normaali kiinteistöhuollon palvelutuotanto säilyy toistaiseksi ennallaan, korjaukset tehdään huomioiden viranomaisten määräykset ja suositukset ja myös vikailmoituksiin reagoidaan niin hyvin kuin se vain on mahdollista. Aikataulutamme tiettyjä vuosikorjauksia uusiksi siirtäen kesälle ajoitettuja korjaustöitä tyhjinä tai vajaakäytöllä oleviin kiinteistökohteisiin.

Kuljetuspalvelut toimivat myös normaalisti, samoin hankintapalvelut. Keskusvaraston myymälä on suljettuna, mutta tavarantoimitukset toimivat tilauksesta. Oppilaskuljetuksissa varaudumme kuitenkin väheneviin oppilasmääriin reitittämällä kuljetuksia uusiksi.

TeeSe Botnia reagoi jatkuvasti muuttuvaan tilanteeseen olosuhteisiin nähden mahdollisimman järkevällä tavalla. Palveluntuotantomme saattaa vaatia sopeuttamistoimia, mutta nämäkin mahdolliset muutokset tehdään aina asiakastarve huomioiden sekä riittävä palvelutuotanto varmistaen.

Käymme loppukäyttäjiemme sekä asiakkaidemme kanssa jatkuvaa dialogia mahdollisten muutosten ja määräysten aiheuttamista toimenpiteistä asiakaskohteissamme. Kiitämme yhteistyöstä ja toivotamme kaikille jaksamista poikkeuksellisessa tilanteessa.

Yhteistyöterveisin

TeeSe Botnia Oy Ab

Henrik Vehkaoja
toimitusjohtaja

henrik.vehkaoja@teese.fi



Kundmeddelande om åtgärder angående coronaviruset

18.3.2020

Bästa kunder,

Vår tjänsteproduktion fungerar effektivt trots coronaepidemin. Det är förstås naturligt att vi anpassar vår produktion enligt gällande omständigheter. På förvaltningen, ledningen och på byråerna undviker vi bland annan ytterligare social kontakt, vi arbetar på distans samt håller våra möten huvudsakligen om möjligt på nätet.

TeeSe Botnia följer noggrant upp virusets spridningssituation och de uppdaterade myndighetsanvisningarna. Vi handlar enligt myndigheternas bestämmelser och rekommendationer och meddelar våra anställda om dagens läge för att kunna upprätthålla våra tjänster på bästa sätt i pågående förhållanden.

Det är bra att komma ihåg hur betydelsefull städningen är för att hindra spridningen av viruset i dessa tider. Det är viktigt att våra yrkeskunniga anställda får koncentrera sig på sitt arbete och vi gör också möjliga nödvändiga personalflyttningar och riktar vår kapacitet och våra resurser dit vart det behövs som mest.

Mattjänsterna beaktar kundbehovet med möjliga ändringar till exempel i personallunchen och skolmaten reflekterande enligt omständigheterna, antal personer som äter mat samt till resonlig och rätt dimensionerad produktion.

Fastigheternas underhåll upprätthålls på normal produktionsnivå tillsvidare, reparationer görs enligt beaktande av myndigheternas bestämmelser och rekommendationer och dessutom reagerar vi på felanmälningar så bra som möjligt. Vi schemalägger på nytt vissa årliga reparationer genom att flytta planlagda tomma eller mindre använda fastigheters årsreparationer

Transporttjänsterna fungerar också normalt, likadant upphandlingstjänsterna. Centrallagrets butik är stängd, men varuleveranserna fungerar via beställning. Vi förbereder oss på att elevtransporterna kommer att minska och planerar rutterna på nytt.

TeeSe Botnia reagerar ständigt på de skiftande omständigheterna på ett förnuftigt sätt.

Tjänsteproduktionen kan vara i behov av anpassning, men i dessa förändringar beaktar vi alltid kundens behov och beaktar och säkerställer tjänsteproduktionen.

Vi begår ständig dialog med våra slutanvändare och kunder om möjliga förändringar och bestämmelser angående åtgärder i våra kundobjekt. Vi tackar för ett gått samarbete och önskar alla krafter i dessa undantagssituationer.

Samarbetshälsningar

TeeSe Botnia Oy Ab

Henrik Vehkaoja
verkställande direktör

henrik.vehkaoja@teese.fi