

## ID -KORTTIOHJEISTUS RUOKAILUTILANTEESSA

### VAASAN AMMATTIOPISTO

Opiskelijat saavat opiskelupäivinä yhden maksuttoman aterian opiskelijaravintolassa, joka kuitataan opiskelijakortilla. Opiskelijaruokailu toimii vain ID -kortilla. ID - kortti käy vain kerran päivässä, eli yksi ateria per oppilas.

Menettely ruokailutapahtumassa on seuraava:

Opiskelija käyttää kassalla korttinsa viivakoodia lukulaitteessa, joka antaa joko positiivisen (vihreä) tai negatiivisen (punainen) signaalin kassahenkilön näyttöön. Ohjelma tarkistaa opiskelijan läsnäolotiedon Helmi-järjestelmästä. Vihreän signaalin tultua opiskelija saa ruokailuoikeudet. Jos signaali on punainen, opiskelijan kortti on virheellinen tai ohjelmassa, josta kone hakee tunnistustiedon, on virheellinen tieto. Tässä tapauksessa kassahenkilö keskeyttää ruokailutapahtuman ja ohjaa opiskelijan koulun infoon tai ryhmänohjaajansa puheille.

#### Toiminta ongelmatilanteissa

Opiskelija ei ole saanut korttia: Opiskelijan pitää ottaa yhteyttä infoon kortin valmistamiseksi. Ensimmäisellä kerralla opiskelijakortti on ilmainen.

Opiskelija on unohtanut kortin kotiin: Ruokailuoikeus osoitetaan aina opiskelijakortin leimauksella.

Opiskelija on kadottanut korttinsa: opiskelijan on hankittava uusi kortti infosta maksuttoman opiskelijaruokailun saamiseksi. Uusi kortti maksaa 10 €.

Kortti ei toimi/kortti on vanhentunut: Opiskelijan pitää ottaa yhteyttä opintosihteriin opiskeluoikeuden ja kortin toimimattomuuden syyn selvittämiseksi. Ellei korttia saada toimimaan ko. tilanteessa, opiskelija saa ruokalipun koulun infosta. Opintotoimisto tarkistaa ennen lipun antamista henkilön opiskeluoikeuden.

#### Erityisruokavaliot

Jos opiskelija tarvitsee erityisruokavaliota, se tehdään opiskelijalle erikseen hänen toimitettuaan opintotoimistoon opiskelun alussa lääkärintodistuksen erityisruokavaliotarpeesta. Erityisruokailijat leimaavat maksun opiskelijakortilla kuten muutkin, aterian saa tavallisten linjastojen takana olevasta erillisestä linjastosta. Muistathan ilmoittaa keittiöhenkilökunnalle, jos olet pois ruokailusta!

Ruokailutilanteessa noudatetaan hyviä käytös- ja ruokailutapoja. Lukujärjestykseen merkittyjä tai muuten sovittuja ruokailuaikoja on noudatettava.